

## Update i.v.m. coronamaatregelen in de huisartsenpraktijk

We gaan de huisartsenzorg langzaam weer opstarten. Om dit veilig te doen willen we voorkomen dat er teveel mensen tegelijk in de praktijk aanwezig zijn.

### *Bel eerst met de praktijk:*

Wij zijn telefonisch bereikbaar voor vragen. Samen met u bekijken we welke zorg u nodig heeft. Dit kan zijn een telefonisch consult, een e-consult (bijv. het sturen van een foto) of een afspraak voor het spreekuur.

### *Een afspraak op de praktijk:*

Kom alleen. Laat anderen zo nodig buiten de praktijk wachten. Als uw kind moet worden gezien, mag er maximaal 1 begeleider mee.

Kom op tijd en maximaal 5 minuten voor de afspraaktijd.

Het aantal wachtkamer plekken is beperkt. Is de wachtkamer vol, wacht dan buiten of in uw auto.

Geef uw mobiele telefoonnummer door aan de assistente, zodat we u kunnen bellen zodra u aan de beurt bent.

Het kan ook zijn dat u van tevoren bij het maken van de afspraak al het verzoek krijgt om buiten te wachten. U zult dan op uw mobiele telefoonnummer gebeld worden zodra u aan de beurt bent.

Tijdens uw bezoek zullen de artsen, praktijkondersteuners en assistentes waar nodig een mondkapje en andere beschermingsmiddelen dragen.

Nog altijd geldt blijf thuis en kom niet naar de praktijk bij 1 of meer van deze klachten: verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, moeilijk ademen, koorts ( 38 graden of hoger).

### *eConsult:*

Heeft u advies nodig of een medische vraag? U kunt gebruik maken van het e-Consult! Stel online – via een beveiligde verbinding – een niet dringende vraag.

Ook is er de mogelijkheid om foto's of anders bijlages mee te sturen.

U kunt gebruik maken van eConsult door u eenmalig aan te melden voor ons online patiëntenportaal, ook vindt u hier tips voor het maken van een huidfoto.

Zie hiervoor onze website: <https://zuyderhart.nl/e-consult/>.

### *Bloedprikken:*

U kunt op dit moment nog niet bloed prikken in Zwolle Zuid. Locatie de Trommel en de Koningskerk zijn gesloten. Wanneer het nodig is kunt bij het Diagnosepunt, Dokter Spanjaardweg 29 bloedprikken.

Zie ook voor meer informatie: <https://www.isala.nl/locaties/>

Tot slot willen wij u bedanken voor uw begrip, medewerking en het aanbieden van de mondkapjes de afgelopen tijd.

We hebben er alle vertrouwen in dat we ook de komende tijd de huisartsenzorg op een goede manier kunnen blijven leveren.

Blijf ons raadplegen bij klachten waar u zich zorgen over maakt, samen met u kijken we welke zorg u nodig heeft.

Met vriendelijke groeten,  
Medewerkers huisartsenpraktijk Zuyderhart

## Naar de huisarts - ook in coronatijd!

Blijf de huisarts raadplegen bij klachten waar u zich zorgen over maakt. Neem telefonisch contact op met de praktijk.

### Urgente klachten



- Zoals bijvoorbeeld:
- Pijn op de borst
  - Uitvalsverschijnselen
  - Erge benauwdheid
  - Erge pijnklachten

**Advies:** DIRECT telefonisch contact opnemen met uw huisarts en buiten kantoortijden met de huisartsenspoedpost. Alle spoedzorg gaat gewoon door. Bel 112 bij een levensbedreigende situatie.

### Andere klachten



- Zoals bijvoorbeeld:
- Buikpijn
  - Plekjes op de huid die u niet vertrouwt
  - Aanhoudende hoofdpijn
  - Nieuwe ruggpijn die niet overgaat

**Advies:** neem contact op met uw huisarts om uw klachten te bespreken. Indien nodig krijgt u een uitnodiging voor een consult.

## Corona voorkomen door gescheiden spreekuren

### Regionaal Luchtwegspreekuur

luchtwegklachten, ook in combinatie met koorts en andere klachten



- Dagelijks op 1 locatie in uw regio.
- Alleen op afspraak (bel uw eigen huisarts om de afspraak te maken)
- Verzorgd door huisartsen uit verschillende praktijken.
- U ziet niet standaard uw eigen huisarts.

### Spreekuur eigen praktijk

geen luchtwegklachten en/of koorts



- We doen zo veel mogelijk telefonisch, via e-consult of beeldbellen.
- Is er toch lichamelijk onderzoek nodig? Dan wordt u uitgenodigd op de praktijk.
- We plannen minder patiënten in dan anders om zo de spreekkamer zo leeg mogelijk te houden.

Informeer bij uw eigen huisartsenpraktijk welke spreekuren er zijn.  
Op deze manier willen we u zo goed mogelijk zorg blijven leveren.