

Oktober 2020

Nieuwsbrief

Coronamaatregelen

In verband met de coronamaatregelen wordt u verzocht alleen op afspraak op de praktijk te komen.

Belt u naar de praktijk dan zal de assistente met u overleggen of een telefonisch consult of een email consult tot de mogelijkheden behoort om het praktijk bezoek zoveel als mogelijk te beperken.

1. Heeft u milde klachten die passen bij het coronavirus?

Zoals verkoudheid, niezen, keelpijn, hoesten, verhoging, of plotseling verlies van reuk of smaak. Blijf thuis en laat u zo snel mogelijk testen. Dit kan via telefoonnummer: 0800-1202.

Heeft u ernstige klachten die passen bij het coronavirus?

Zoals benauwdheid, hoge koorts, of voelt u zich steeds zieker worden.

Neem contact met ons op. Kom niet naar de praktijk.

2. Heeft u een afspraak? Draag een mondkapje en desinfecteer uw handen bij binnenkomst.

Tijdens uw bezoek zullen de artsen, praktijkondersteuners en assistentes waar nodig ook een mondkapje en andere beschermingsmiddelen dragen.

3. Als u naar de praktijk moet komen: kom dan alleen.

Laat anderen zo nodig buiten de praktijk wachten. Als uw kind moet worden gezien, mag er maximaal 1 begeleider mee. Kom op tijd en maximaal 5 minuten voor de afspraaktijd.

Het aantal wachtkamer plekken is beperkt. Is de wachtkamer vol, meldt u zich bij de assistente en wacht dan buiten.

4. U kunt alleen bloedprikken op afspraak.

Een afspraak kunt u maken via <https://www.isala.nl/mijnisala/> of op telefoonnummer 038-4242377. Meer informatie: <https://isala.nl/bloedprikken> . De prikposten in de wijk blijven gesloten.

Nieuwe medewerkers

Doktersassistente

Per 1 oktober is Dana Oost als doktersassistente bij ons in de praktijk gestart. Dana is aanwezig op woensdag, donderdag en vrijdag.

Dana is de opvolgsters van Ayse Saridas. Ayse heeft een nieuwe baan als doktersassistente gevonden in haar eigen woonomgeving.

Coassistent

Per 23 september tot en met 23 december zal Adib Otroshi als co-assistent werkzaam zijn in

onze huisartsenpraktijk. De co-assistent doet zelfstandig spreekuur waarbij hij aan het eind van het consult overleg zal hebben met de huisarts.

Medische gegevens online bekijken

Bij onze huisartsenpraktijk kunt u voortaan uw eigen medische gegevens gedeeltelijk zelf online bekijken.

U ziet dan bijvoorbeeld:

- de adviezen van de huisarts
- de uitslag van onderzoeken
- de lijst met uw medicijnen

De huisarts schrijft uw medische gegevens in uw medisch dossier. U kunt deze gegevens vanaf nu zelf zien op uw telefoon of computer. Dat kan nadat u veilig inlogt in het patiëntportaal.

Hoe komt u online bij uw medische gegevens?

Om uw medische gegevens online te bekijken logt u veilig met uw Digi-D in op het patiëntportaal. Velen van u maken al gebruik van het patiëntportaal voor de aanvraag van e-Consult, medicatie aanvraag en de webagenda.

Maakt u nog geen gebruik van het online patiëntportaal dan dient u eenmalig het aanmeldformulier in te vullen. Deze kunt u vinden op onze website:

<https://zuyderhart.nl/e-consult/>

Zijn uw gegevens veilig?

Alleen de huisarts en de medewerkers van de huisartsenpraktijk en uzelf kunnen uw gegevens zien. Uw gegevens zijn veilig en andere mensen kunnen ze niet zien. U ziet uw medische gegevens nadat u veilig inlogt.

Pas op met het geven van uw gegevens aan anderen.

U kunt uw medisch dossier aan anderen laten zien. Bijvoorbeeld aan een familielid of aan een goede vriend die u helpt met de zorg voor uw gezondheid. Bedenk eerst of u het goed vindt dat iemand anders uw gegevens ziet. Geef nooit zomaar uw gegevens.

Soms vragen verzekeraars, gemeenten of een andere bedrijf om informatie over uw gezondheid. Vaak bent u niet verplicht om die gegevens te geven. In sommige gevallen kan het zijn dat u de gegevens wel wilt geven. Geef dan nooit uw hele medisch dossier en geef alleen de gegevens die nodig zijn.

Twijfelt u over het geven van uw medische gegevens aan iemand? Bespreek dit dan met uw huisarts of de assistente. Zij kunnen u helpen.

Uw gegevens zijn persoonlijk. Geef uw inlogcodes nooit aan anderen.

Voor meer informatie kunt u vinden op onze website: <https://zuyderhart.nl/patientportaal/>

Griepvaccinaties:

Als u een oproep heeft ontvangen voor de griepvaccinatie dan willen wij u vragen rekening te houden met het volgende:

- Om genoeg afstand te kunnen houden, worden de vaccinaties niet in de praktijk gegeven, maar op het terrein van: **Voetbalvereniging SVI, IJsselcentraleweg, 8014 BK Zwolle**
- Kom op het **toegewezen tijdstip**

- Draag een **mondkapje** zodra u het terrein van SVI betreedt, dit is **verplicht!** (Dit mag ook een zelf gemaakt mondmasker zijn.)
- Neem **alle brieven mee** die in de envelop zitten! Draag kleding met korte mouw onder uw jas; er is helaas geen ruimte voor ontkleden. Ook de jas kan niet worden opgehangen. Zorg dus voor makkelijk zittende kleding.
- **Volg instructies van ons op**, houd goed **1,5 meter afstand**. Ook als er meerdere mensen van 1 gezin komen. Dit om verwarring voor anderen te voorkomen.
- U verlaat het gebouw via een **andere uitgang**
- **Er is helaas geen gelegenheid om andere vragen te beantwoorden tijdens de vaccinaties.** Ga liever ook niet in gesprek met burens of kennissen die u tegenkomt. Dit is allemaal bedoeld om uw verblijf op het terrein zo kort mogelijk te houden. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Heeft u vragen naar aanleiding van de nieuwsbrief dan horen wij dit graag.