



Zuyderhart
huisartsenpraktijk

Vrijheid 2a
8014XW Zwolle

tel: 038 -4607878
www.zuyderhart.nl

Praktijkinformatie

Welkom bij Huisartsenpraktijk Zuyderhart

In deze folder leest u de belangrijkste informatie over onze praktijk.

Hoe werken wij?

Wij bieden toegankelijke, persoonsgerichte en generalistische huisartsenzorg in Zwolle Zuid in samenwerking met onze patiënten en zorgpartners. Wij zijn betrouwbaar, doelgericht en vinden vreugde in ons werk belangrijk.

Ons spreekuur is uitsluitend volgens afspraak. Dit geldt voor alle spreekuren: van huisartsen, assistentes en praktijkondersteuners. Om zorgvuldig in te gaan op uw klacht behandelt de huisarts één klacht per consult. Indien u meer tijd nodig denkt te hebben kunt u dit aangeven bij het maken van de afspraak.

Voor het maken van een afspraak belt u tussen **08:00 en 09:50 uur**.

Bij het maken van een afspraak vraagt de assistente naar de reden van uw contact. Zij is hiervoor opgeleid en doet dit om te bepalen wat er aan de hand is en hoe dringend het is. De assistente gaat, net als de huisarts, vertrouwelijk om met uw informatie.

EHBO: Wilt u vanwege een ongeval direct naar de praktijk komen, bel dan eerst. Wij zorgen dat er op de afgesproken tijd iemand voor u klaarstaat.

Mijngezondheid.net (MGN) of de Medgemak app voor digitale communicatie:

MGN is bedoeld voor nieuwe klachten zonder spoed, eenvoudige vervolgvragen en terugkoppelen van niet afwijkende uitslagen van onderzoek. MGN berichten worden beveiligd verstuurd en direct opgeslagen in uw medisch dossier. Beschrijf per bericht één probleem en stel een concrete vraag. Stuur indien mogelijk (huid)foto's mee om ons te helpen bij een goede beoordeling. Bij spoed of acute klachten moet u altijd telefonisch contact opnemen.

Telefonisch Spreekuur: Voor korte telefonische adviezen kunt u de assistente bellen. Zij zal uw situatie en hulpvraag uitvragen en waar mogelijk beantwoorden. Zo nodig kan zij overleggen met de huisarts of een terugbelafpraak inplannen.

Huisbezoek: In de praktijk zijn onze mogelijkheden voor onderzoek en behandeling beter. Als het niet mogelijk is om naar de praktijk te komen kunt u tussen **08:00 - 09:50 uur** een visite aanvragen. Bijvoorbeeld omdat u te ziek of (tijdelijk) gehandicapt bent. De assistente beoordeelt, eventueel samen met de huisarts, of een huisbezoek afgelegd wordt.

Een huisbezoek is niet bedoeld voor mensen die geen tijd hebben of geen vervoer om naar het spreekuur te komen.

Uitslagen opvragen: Veel uitslagen vindt u terug via MGN. U kunt ook bellen tussen **10:30 en 12:00** om uw uitslagen te bespreken. U kunt uitslagen op vragen na:

- Bloedonderzoek, röntgen- en echo onderzoek na 3 werkdagen
- Bloedonderzoek naar bepaalde infectieziekten na 5 werkdagen
- Urinekweek na 2 werkdagen
- Ontlasting kweek, vaginakweek, SOA-onderzoek na 5 werkdagen
- Uitstrijkje en opsturen materiaal na een kleine ingreep na 10 werkdagen

Geen bericht betekent niet dat alles goed is! Neem altijd zelf contact met ons op voor uw uitslag

Herhaalrecepten & herhaalmedicatie:

Als u uw herhaalmedicatie vóór 10:30 uur aanvraagt, ligt deze na 2 werkdagen klaar bij uw apotheek. U kunt dit op de volgende manieren doen:

- Via de website [Mijngezondheid.net](https://mijngezondheid.net) of medgemak app (*heeft onze voorkeur!*)
- Telefonisch, toets 2, dan alle gegevens duidelijk inspreken
- Uw lege verpakking inleveren bij de balie of buiten kantoor tijden deze in de brievenbus deponeren.

Met spoed naar de huisarts in de avond, nacht of het weekend kan alleen als u dringend zorg nodig hebt die niet kan wachten tot uw eigen huisarts weer open is.

Op de huisartsenspoedpost werken alle huisartsen uit de regio samen.

Twijfelt u of het spoed is? Ga naar **huisartsenspoedpostzwolle.nl** en stel uw vraag aan de digitale assistent.

Weet u zeker dat u contact moet opnemen? Bel **085-0791879**. Houd het **BSN** bij de hand van de persoon voor wie u belt.

Reizigersadvisering

Wij zijn gespecialiseerd in reizigersadvisering en reizigersvaccinaties en zijn een officieel Gele Koorts Vaccinatiecentrum. Meer informatie vindt u op: <https://zuyderhart.nl/reisprik>

Opleidingspraktijk

Wij zijn een opleidingspraktijk voor huisartsen en assistentes. De huisarts in opleiding houdt zelfstandig spreekuur onder toezicht van uw eigen huisarts.

Feedback of klacht:

Heeft u een klacht, een compliment of wilt u andere feedback geven? Bespreek dit dan graag met ons. Het kan zijn dat u zich niet begrepen voelt, of dat wij u niet goed hebben begrepen. Een gesprek kan veel duidelijk maken. Op onze website kunt u ook een klachtenformulier invullen.

Meer informatie vindt u op onze website: www.zuyderhart.nl

Spoedgeval:

Levensbedreigende situatie:
bel 112

Spoednummer praktijk:

038-4607878, toets 1
EHBO: eerst bellen!

Avond- Nacht- en Weekend:

huisartsenspoedpostzwolle.nl

stel uw vraag aan de digitale assistent.

Weet u zeker dat u contact moet opnemen?

Bel **085-0791879**. Houd het **BSN** bij de hand van de persoon voor wie u belt.

Afspraak spreekuur maken

Via [Mijngezondheid.net](https://mijngezondheid.net)/medgemak
of bel tussen 8:00 - 9:50 uur

Aanvraag huisbezoek:

Tussen 8:00 - 9:50 uur

Advies/vragen:

Via [Mijngezondheid.net](https://mijngezondheid.net)/medgemak
of bel tussen: 8:00 - 9:50 uur
of tussen 10:30 - 12:00 uur

Uitslag opvragen:

Via [Mijngezondheid.net](https://mijngezondheid.net)/medgemak
of bel tussen 10:30 - 12:00 uur

Afgeven urine:

Aan de balie tussen 8:00 - 09:30 uur

I.v.m. overleg en pauze zijn wij alleen voor spoed bereikbaar tussen:

10:00 - 10:30 uur

12:30 - 13:30 uur